



INQUÉRITO SOBRE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO INAM

R82.06

Versão 01

Ano :

Nome :da empresa

Função na empresa:

O INAM tem como objectivo a satisfação plena das necessidades dos seus Clientes. A sua opinião é muito importante para que possamos avaliar melhor o desempenho, a qualidade e adequação dos nossos serviços de previsão, alerta, observação do clima e inspecção às suas necessidades.

A voz dos nossos clientes é factor de melhoria.

Dê-nos 1 minuto para tentarmos dar-lhe muitos.

Pedimos assim que respondam a este inquérito, de preferência de imediato ou enviando posteriormente através do fax **21 491150** ou pelo e-mail metinfo@inam.gov.mz. Agradecemos desde já toda a colaboração dispensada.

Aproveitamos para o convidar a visitar a nossa página na Internet, onde vai onde vai encontrar produtos e informação meteorológica de interesse. <http://www.inam.gov.mz/>

1. Já ouviu falar do Instituto Nacional de Meteorologia (INAM)? sim não

2. Conhece o nosso site na Internet? Sim não <http://www.inam.gov.mz/>

3. Quais destes produtos/serviços usa nas suas actividades?

Ventos <input type="checkbox"/>	Nuvens/Visibilidade <input type="checkbox"/>	Temperatura <input type="checkbox"/>	Ponto de orvalho <input type="checkbox"/>
Pressão atmosférica <input type="checkbox"/>	Precipitação <input type="checkbox"/>	Humidade <input type="checkbox"/>	Inf. Astronómica <input type="checkbox"/>
Radiação <input type="checkbox"/>	Evaporação <input type="checkbox"/>	Evapotranspiração <input type="checkbox"/>	METAR/TAF <input type="checkbox"/>
Certificados tempo <input type="checkbox"/>	Previsão diária do Tempo <input type="checkbox"/>	Previsão sazonal <input type="checkbox"/>	Previsão de 4 dias <input type="checkbox"/>
Avisos de ocorrência eventos extremos <input type="checkbox"/>	Boletim Met. Navegação Marítima <input type="checkbox"/>	Boletim meteorológico Agrícola <input type="checkbox"/>	Calibração/Montagem Instrumentos Met. <input type="checkbox"/>

4. Outros produtos/serviços que usa nas suas actividades diárias:

5. Qual a importância da informação meteorológica/climática nas suas actividades?

Nenhuma Importante Muito importante

6. Que meio/canal usa para receber estes serviços?

Rádio TV Jornal Email Telefone Fax Internet

7. Este meio/canal permite-lhe ter a informação sempre que precisa? Sim Não

Dificuldades de recepção?

8. Que meio alternativo usa quando há falha na recepção da informação?

9. O que acha da qualidade da informação prestada pelo INAM?

Muito Boa Boa Aceitável Má Muito Má Péssima

10. Já teve algum dano/prejuízo causado pela falta de informação sobre a ocorrência de um evento extremo de tempo (ex: chuvas fortes, ciclones, secas, cheias, temperaturas altas)?

Sim Não

11. O que acha da linguagem que é usada?

Compreensível Muito técnica Não se percebe

12. Nota melhorias nos serviços prestados pelo INAM no último ano? Sim Não

Quais?

13. Algo que gostaria de comentar/sugerir, que julga importante para o melhoria dos nossos serviços:

Muito Obrigado pelo seu tempo. Vamos estudar as suas sugestões e opiniões.

A Direcção do INAM